



Codul Cursului : 2919  
Activități de instruire:  
3 zile training

**IIBA**® Endorsed Education  
Provider™

**PMI** Project  
Management  
Institute  
Registered  
Education  
Provider

# ANALIZĂ DE BUSINESS

**Analiza de Business – Managementul Cerințelor**  
Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

## Descriere curs

### Conștientizați importanța unui specialist în business analysis.

În acest curs introductiv veți aprofunda rolurile și responsabilitățile unui business analyst reprezentat ca liantul de comunicare între toate departamentele unei organizații și jucătorul critic în obținerea succesului unui proiect. Deprindeți tehnicile cu ajutorul cărora să asigurați reușita unui proiect pe întreg parcursul desfășurării sale – de la identificarea și analizarea proiectelor potențiale la verificarea conformității produsului final în raport cu condițiile prevăzute inițial. Prin intermediul exercițiilor practice veți învăța să definiți aria de acțiune și să stăpâniți tehnici de adunare a cerințelor/condițiilor solicitărilor (requirements) pretabile unei varietăți de proiecte și auditorii. Datorita faptului că veți lucra activ pe construirea, documentarea, comunicarea și tratarea cerințelor veți asimila abilitatea de a lua în considerare nevoile unice ale consumatorilor, stakeholderilor și departamentelor de IT.

## Ce veți învăța

- Rolul unui business analyst;
- Să construiți și evaluați unui raport argumentativ;
- Să planificați, gestionați, analizați, documentați și comunicați cerințele;
- Să conduceți interviuri eficiente individuale și analize de grup și să aplicați chestionare;
- Să valorificați informațiile;
- Să prelucrați și documentați eficient;
- Să obțineți acordul;
- Să verificați îndeplinirea cerințelor.

## Recomandări de participare

Cursul se adresează oricărei persoane dornice de învăța tehnicile prin intermediul cărora să asigure succesul unui proiect. Participanții la curs vor învăța rolurile și responsabilitățile unui business analyst.

## Exerciții practice

- Identificarea conceptelor și activităților de business analysis (BA) din cadrul organizației dumneavoastră;
- Propunerea unei arii de acțiune a proiectului bazate pe analiza arhitecturii afacerii, studiului de fezabilitate și evaluarea riscului;
- Definirea rolurilor în echipă și strategia de diviziune a muncii;
- Planificarea necesarului de activități pentru un proiect;
- Planificarea ariei și a managementului nevoii de schimbare;
- Alegerea tehnicilor de deducere;
- Selectarea tehnicilor de structurare, modelare și evaluare a cerințelor;
- Identificarea ipotezelor și constrângerilor vis-a-vis de un proiect;
- Determinarea activităților de verificare și validare a cerințelor;
- Schițarea unui plan privind comunicarea cerințelor;
- Pregătirea prezentării condițiilor și a finalului;
- Determinarea activităților de evaluare și validare a soluțiilor;
- Combinarea diferitelor categorii de abilități profesionale individuale;
- Realizarea unui plan de creștere profesională.

B-dul Șincai nr. 9A, bl.A3, ap.5  
Sector 4, București  
T/F: 021.330.1873  
M: 0757.600.400  
E: [contact@exelo.ro](mailto:contact@exelo.ro)  
[www.exelo.ro](http://www.exelo.ro)

MAKING  
KNOWLEDGE HAPPEN

### 1. O privire de ansamblu asupra domeniului de business analysis

- Ciclul de viață al soluțiilor;
- Ce înseamnă business analysis?;
- Terminologia folosită în business analysis;
- Institutul internațional de BA;
- Certificarea CBAP.

### 2. Analiza organizației

- Introducere;
- Definiții;
- Arhitectura afacerii;
- Studii de fezabilitate;
- Aria de acțiune a unui proiect;
- Rapoarte diverse;
- Evaluarea riscului;
- Pachetul decizional;
- Selectarea și prioritizarea deciziilor.

### 3. Planificarea și managementul cerințelor

- Introducere;
- Definiții;
- Rolurile dintr-o echipă de proiect;
- Strategia de împărțire/divizare a muncii;
- Abordarea solicitărilor cu grad de risc;
- Planificarea considerațiilor;
- Activități privind cerințele: Selectare; Estimare;
- Aria de acțiune a condițiilor;
- Activitatea generată de cerințe: Măsurare; Raportare;
- Managementul schimbării în cazul cerințelor.

### 4. Deducerea cerințelor

- Introducere;
- Definiții;
- Cerințe deduse;
- Tehnici:
  - Brainstorming;
  - Analiza documentelor;
  - Focus grup;
  - Analiza de confruntare;
  - Interviuri;
  - Observarea;
  - Prototipurile;
  - Seminarii;
  - Tehnici inverse/contrare (reverseengineering);
  - Cercetarea/aplicarea de chestionare.

### 5. Analiza și documentarea cerințelor

- Introducere;
- Definiții;
- Pachetul cerințelor;
- Modelul unui domeniu de afaceri;
- Analiza cerințelor unui utilizator;
- Analiza cerințelor funcționale;
- Analiza calităților condițiilor legate de service;
- Ipoteze și constrângeri: Cerințe: Atribute; Documentarea; Validarea; Verificarea;
- Tehnici de modelare
  - Modele de informații și comportamente;
  - Modele de proces/evoluție;
  - Modele de întrebuintare.

### 6. Condiții privind comunicarea

- Introducere;
- Definiții;
- Plan de comunicare;
- Tratarea conflictelor;
- Determinarea formatului;
- Pachetul cerințelor;
- Prezentarea cerințelor;
- Recapitularea condițiilor;
- Condiții privind finalizarea.

### 7. Evaluarea și validarea unei soluții

- Introducere;
- Definiții;
- Alternativele unei soluții;
- Opțiuni tehnologice;
- Selectarea soluției;
- Întrebuintarea soluției;
- Garantarea calității;
- Implementarea soluției;
- Impactul soluției;
- Verificarea post-implementării.

### 8. Elemente fundamentale în BA

- Abilități de comunicare;
- Abilități de leadership;
- Abilități de soluționare a problemelor;
- Expertiză de afaceri;
- Cunoștințe IT.

### 9. Studii de caz

### 10. Exerciții