

PROJECT MANAGEMENT

Management, Leadership și Comunicare în proiecte
Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

Descriere curs

Un bun management al relațiilor asigură succesul managementului de proiect.

Conducerea unui proiect de succes presupune mult mai mult decât programări în timp, șabloane și documentație, aceasta face apel și la o serie de abilități puternice de relaționare astfel încât să se poată lucra în mod eficient cu membrii echipei indiferent de rolul pe care aceștia îl îndeplinesc.

Abilitățile pe care le veți dezvolta cu ajutorul acestui seminar vă vor da posibilitatea să determinați în mod clar așteptările stakeholderilor și să creați un plan de comunicare managerială pentru orice proiect. Pe parcursul acestui program veți exersa negocierea resurselor (achiziționare și păstrare), crearea unei atmosfere solide în cadrul echipei dumneavoastră și cum să adoptați stilul de leadership potrivit diferitelor contexte ce pot surveni în viața reală. Veți învăța cum trebuie tratat conflictul, cum să vă stabiliți prioritățile și cum să aplicați un proces sistematic de rezolvare a problemelor. Cu ajutorul studiilor de caz veți deprinde modalitățile prin care se construiește o atmosferă motivatoare pentru echipa dumneavoastră, cum să delegați în mod eficient, cum să prezidați ședințe eficiente și, în final, cum să vă dirijați propriul proiect spre succes.

Ce veți învăța

- Construirea și executarea unui plan de comunicare;
- Coordonarea stakeholderilor și a echipei;
- Negocierea resurselor interne și a celor externe;
- Conducerea, gestionarea și motivarea unei echipe dispersate;
- Tratarea conflictelor, soluționarea problemelor și luarea deciziilor;
- Delegarea eficace și managementul stresului;
- Dezvoltarea unor stiluri contextuale de management;
- Stabilirea clară a așteptărilor și a priorităților.

Recomandări de participare

Cursul se adresează oricarei persoane dornice de dezvoltarea abilităților de management și leadership. Exemple: Manageri de proiect asociați, Manageri de proiect, Manageri de proiect IT, Coordonatori de proiect, Analisti, Lideri de proiect sau echipă, Manageri de proiect seniori, Manageri de produs și Manageri de program.

Conținut curs

1. Introducere în Leadership în Proiecte

- Ce este Managementul de Proiect?
- Rolul Managerului de Proiect ca stakeholder Lider Organizațional
- Începerea dezvoltării *Leadership Development Plan*
- Tripla Constrângere
- Abilitățile de Leadership
- Grupurile de interes

2. Leadership și Management

- Leadership vs Management
- Orientarea Leadershipului
- Stilurile de Management
- 3 funcții ale Managementului
- Modelului lui Fiedler
- Fereastra Leadershipului

3. Comunicarea interpersonală

- Bucla de comunicare
- Filtre și bariere
- Decalajul interpersonal
- Ascultarea activă

4. Influențarea

- Influența Managerului de Proiect
- Stilurile de influență
- Puterea și Managerul de Proiect

5. Motivarea

- Teoriile motivării
- Motivarea membrilor mai puțin performanți ai echipei
- Recompensa și Comportamentul
- Crearea unui plan de motivare
- Teoria Așteptărilor

6. Echipele Eficace

- Rolurile în echipă
- Stadiile de dezvoltare ale unei echipe
- Echipele de proces și Echipele funcționale
- Coachingul pentru membrii echipei

7. Managementul schimbării

- Ce este Managementul Schimbării?
- Rolul de agent organizațional al schimbării
- Influențatorii schimbării
- Stadiile schimbării în organizații
- Strategii de Management al schimbării

8. Conflictul

- Ce este conflictul?
- Conflictul constructiv vs Conflictul Distructiv
- Reacțiile pentru evitarea conflictului
- Tehnici de rezolvare a conflictelor
- Păstrarea calmului în situații de conflict
- Ce este negocierea?
- Atitudini în relație cu negocierea
- Cerințele de negociere
- Planul formal de Negociere pe Proiect

Exerciții practice

Acest curs presupune o simulare sub forma unui studiu de caz prin care dumneavoastră deveniți responsabilul unui amplu proiect internațional. Veți coordona o echipă de peste 300 de membri cu sediul în patru țări iar sarcinile dumneavoastră vor cuprinde:

- Conceperea unui plan de comunicare pentru stakeholderi;
- Dezvoltarea unui plan al rezultatelor așteptate;
- Influențarea stakeholderilor cheie;
- Conducerea unei negocieri între un manager de proiect și un client;
- Dezvoltarea unui plan motivațional pentru o echipă cu probleme de etică;
- Gestionarea unei echipe disfuncționale;
- Folosirea sistematică a modelelor de rezolvare a problemelor și luare a deciziilor;
- Definirea clară a priorităților proiectului;
- Dirijarea unui joc de rol conflictual;
- Delegarea membrilor interni sau externi ai echipei;
- Crearea unui plan de reducere a stresului în cazul unei echipe cu un înalt indice de stres
- Autoevaluarea componentei de leadership
- Analiza Stilurilor de leadership

Alte exerciții și evaluări:

- Joc de rol privind ascultarea activă
- Preferința pentru un anumit stil de influență
- Completarea profilului bazat pe putere
- Studiul de caz privind Problema de moral
- Rezolvarea conflictelor
- Jocul de rol privind negocierea
- Studiul de caz privind Rezolvarea Conflictului
- Crearea Leadership Development Plan