

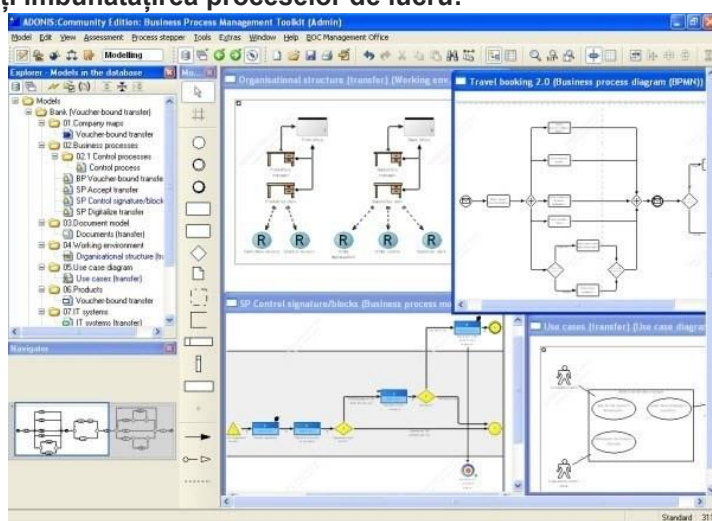
ANALIZA DE BUSINESS

Modelarea și îmbunătățirea proceselor de business utilizând ADONIS CE
Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge și BOC Information Technologies Consulting

Descriere curs

Analizați-vă organizația și propuneți îmbunătățirea proceselor de lucru!

În acest curs veți învăța să modelați procesele de business și a resurselor utilizate, așa cum sunt ele în mod curent ordonate, să evaluați calitatea acestora și cum să colaborați cu stakeholderii pentru a găsi variante de îmbunătățire. Toate acestea le veți realiza utilizând un instrument de modelare complex, care vă va da posibilitatea să puneți în evidență diverse perspective (macro, micro) ale organizației, să plasați resurse umane în diverse roluri, să investigați alte tipuri de resurse utilizate (materiale, informaționale în cadrul proceselor), să faceți simulări pentru a înțelege mai bine utilizarea judicioasă a acestora.



Cursul debutează cu o prezentare a rolurilor și responsabilităților unui business analyst și a procesului de analiză a sistemelor de business, inclusiv cum se determină sănătatea unui sistem de business. Veți învăța cum să identificați procese de business care ar putea fi modernizate. Veți învăța apoi să stăpâniți procesul comunicării cu stakeholderii ca să aveți o idee clară asupra nevoilor lor procesuale și asupra percepțiilor pe care aceștia le au relativ la o problemă sau orientarea activității către un nou obiectiv. Prin folosirea diferitelor tehnici de modelare (**exemplificate în aplicația software ADONIS CE**) veți ajunge să explorați diferitele fațete ale procesului de business, să identificați cea mai eficientă soluție de îmbunătățire pentru un proces și să definiți în mod clar statusul viitor al acestuia. Odată definite noile procese, veți învăța cum să puneți în evidență diferențele (prin simulare), să comunicați celorlalți schimbările realizate, să câștigați sprijinul organizațional pentru concretizarea acestor schimbări și să planificați un proiect de schimbare de succes

Ce veți învăța

- Perspective ale organizației (modelul motivațional, de proces, organizațional, de reguli organizaționale). **Modelare macro folosind ADONIS CE**
- Despre calitatea proceselor de business;
- Identificarea proceselor de business necesar a fi analizate și posibil a fi îmbunătățite;
- Definierea „procesului de analiză și îmbunătățire” și responsabilitățile unui analist de business;
- Determinarea momentului în care o echipă de acțiune (process action team – PAT) trebuie chemată.;
- Identificarea tuturor stakeholderilor implicați în procesele de business;
- Alegerea tehnicii (tehnicilor) potrivite pentru colectarea informațiilor pentru fiecare tip de stakeholder;
- Pregătirea și îndeplinirea activităților privind colectarea informațiilor;
- Furnizarea de feedback stakeholderilor cu scopul de a verifica și câștiga informații suplimentare;
- Definierea scopului și obiectivelor unui proces de business;



- Stabilirea modalității prin care se va măsura eficiența și eficacitatea unui proces de business; **KPIs folosind ADONIS CE**
- Folosirea unei varietăți de metode pentru a modela un proces de business și resursele sale (**AS IS**) – in **ADONIS CE**
- Realizarea unei analize de tip cauză – efect asupra problemelor generate de un proces de business; **Analiza de risc in ADONIS CE**
- Enumerarea unor opțiuni pentru îmbunătățirea unui proces de business;
- Modelarea procesului în starea îmbunătățită (**TO BE**) – in **ADONIS CE**
- Realizarea unui Business Case complet pentru îmbunătățirea procesului de business; **Simulare in ADONIS CE**
- Obținerea acordului stakeholderilor;
- Planificarea unui proiect pentru îmbunătățirea procesului;
- Analizarea rezultatelor unui proiect pentru îmbunătățirea procesului.

Recomandări de participare

Cursul se adresează oricărei persoane dornice de a învăța modelarea proceselor de business și îmbunătățirea acestora, colaborarea cu stakeholderii în vederea unei soluții optime.

Este necesară prezența cu un laptop și posibilitatea de instalare pe acesta a unei aplicații software (ADONIS-CE) free, utilizând baza de date MS SQL Server 2008 EE

Conținut curs

1. Perspective în analiza organizațională

- Motivații de business (obiective)
- Organizare
- Procese
- Reguli

2. Definirea noțiunii de calitate a procesului de business

- Oameni;
- Procese;
- Instrumente;
- Intrări/materii prime.

3. Alegerea unui proces de afaceri pentru a fi analizat

- Perspectiva macro: procese primare, secundare, terțiare; modelare macro
- Perspectiva micro

4. Înțelegerea procesului de analiză de business a proceselor (Business Process Analysis)

- Definirea BPA;
- Procesul BPA și îmbunătățire;
- Rolul specialistului în business analysis.

5. Carta inițiativei de îmbunătățire și identificarea stakeholderilor implicați în procesul de business

6. Alegerea tehnicilor de culegere a informațiilor, execuție

- Pregătire;
- Executare;
- Feedback & validare

7. Documentarea procesului de stabilire a scopului și mărimilor

- Executarea analizei GQM;

8. Modelarea procesului în desfășurare (As-Is)

- Modelul ETVX;
- Analiza SIPOC;
- Folosirea diagramelor de proces utilizând standardul BPMN;
- Înțelegerea rolurilor resurselor umane utilizate: RACI
- Modelarea resurselor materiale (echipamente, etc) și informaționale utilizate (documente, aplicații IT, cazuri de utilizare (use cases)).

10. Identificarea cauzelor problemelor

- Analiza cauzală Fishbone (Ishikawa).
- Analiza Pareto

11. Determinarea alternativelor de îmbunătățire ale procesului

- Soluții de îmbunătățire
- Modelarea procesului îmbunătățit (TO BE).
- Tabelul STP (Situation-Target-Proposal)

12. Realizarea unui raport argumentativ (Business Case) în favoarea îmbunătățirii procesului

- Simulare AS IS vs TO BE

13. Planificarea implementării

- Livrabile specifice și activități, resurse

Exerciții practice

- Modelarea macro la nivel organizație folosind **ADONIS CE**
- Alegerea unui proces de business.
- Realizarea unei carte în miniatură pentru un proiect de îmbunătățire;
- Realizarea unei analize a stakeholderilor
- Trasarea unei diagrame privind relațiile din organizație utilizând **ADONIS CE**;
- Identificarea unor metode de culegere a informațiilor potrivite situației;
- Pregătirea interviului și interviuarea stakeholderilor;
- Documentarea informațiilor adunate;
- Realizarea și documentarea unei analize GQM pentru procesul ales;
- Actualizarea informațiilor legate de proces;
- Modelarea ETVX;
- Utilizarea metodei SIPOC;
- Trasarea unei scheme a procesului (cu activități, resurse) folosind **ADONIS CE**
- Proiectarea KPIs folosind **ADONIS CE**
- Realizarea analizei cauzale;
- Folosirea metodei STP pentru depistarea opțiunilor de îmbunătățire;
- Modelarea procesului îmbunătățit utilizând **ADONIS CE**
- Analiză de risc folosind **ADONIS CE**
- Simulare folosind **ADONIS CE**
- Pregătirea propunerii de îmbunătățire proces.
- Pregătirea unui raport pentru îmbunătățirea procesului;
- Furnizarea de feedback pentru procesul BPA.