



Codul Cursului : 28950  
Activități de instruire:  
3 zile training

**IIBA** Endorsed Education  
Provider™

**PM** Project  
Registered  
Education  
Provider Management  
Institute

**SIMTEAM**

# ABILITĂȚI DE BUSINESS

## Gândire critică, rezolvarea problemelor și luarea deciziilor + Experimentare in Simulator

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Training Ltd.

### Descriere curs

Decidenții eficienți sunt acei indivizi capabili să identifice și să aleagă în mod consecvent cea mai bună variantă dintre alternative multiple. Deciziile lor sunt creative, raționale și ușor de argumentat.

Pe parcursul acestui curs veți beneficia de instruirea și instrumentele necesare pentru a deveni un decident inventiv și logic. Veți explora o modalitate structurată de abordare și demontare a problemelor și veți învăța cum să le clarificați în termeni de obiective și rezultate, concentrându-vă și pe eficiența soluțiilor.

Punerea în aplicare a tehnicilor raționării critice vă ajută să demontați probleme complexe și să înțelegeți factorii și implicațiile procesului dumneavoastră de gândire. Acest curs vă permite să vă formulați poziția vis-a-vis de probleme care sunt logice și explicabile altora. După absolvirea cursului veți înțelege motivul pentru care majoritatea deciziilor sunt de o slabă calitate și veți fi capabil să impuneți controale de calitate ale propriilor decizii și asupra deciziilor celor din jurul dumneavoastră.

### Ce veți învăța

- Controlul calității în procesul decizional;
- Motivele pentru care luarea intuitivă a deciziilor nu este eficientă;
- Cum funcționează procesele de gândire și argumentare;
- Bariere mentale care ne limitează opțiunile;
- Controlul și evaluarea procesului de gândire;
- Cum se raționează în mod eficient și consistent;
- Cele mai bune practici în analiza problemelor – eficientizarea timpului alocat luării de decizii;
- Abordarea problemelor prin perspective multiple;
- Tehnici de structurare a fazei de comparare a alternativelor;
- Formularea unor soluții creative;
- Tehnici de analiză analitică a deciziilor precum: succesiunea, sortarea, programare în timp și matrici.

### Recomandări de participare

Cursul se adresează persoanelor interesate de instruirea și instrumentele necesare pentru a deveni un decident inventiv și logic.

## Conținut curs

### 1. Problema creată de deciziile intuitive

- Factori ce influențează procesul decizional natural;
- Probleme calitative privind procesul decizional intuitiv.

### 2. Ce reprezintă procesul decizional rațional?

- Care sunt barierele pentru a raționa cum trebuie?;
- Care sunt atuurile unui proces decizional rațional?.

### 3. Bariere naturale în procesul analitic (sound reasoning)

- Starea emoțională;
- „Scurtături” mentale;
- Șablonarea;
- Tendințe și presupuneri;
- Pregătirea minții;
- Nevoia de explicații;
- Focusarea îngustă;
- Încăpățânarea.

## SIMTEAM

**SIMULATOR - Prezentare și lucru reactiv**

### 4. Scurtă introducere privind gândirea critică

- Sunteți un analist critic?;
- Ce presupune gândirea critică?;
- De ce gândirea critică este necesară?;
- Dezvoltarea capacității de analiză critică;

### 5. Structura procesului rațional

- Scop;
- Punct de vedere;
- Presupuneri;
- Implicații și consecințe;
- Date, fapte și experiențe;
- Deduceri/concluzii;
- Concepte;
- Întrebări.

### 6. Standarde în gândirea critică

- Claritate;
- Relevanță;
- Logică;
- Acuratețe;
- Profunzime;
- Semnificație;
- Precizie;
- Corectitudine;
- Etica analiștilor critici.

## SIMTEAM

**SIMULATOR - Lucru strategic în piață echilibrată**

### 7. Cele mai bune practici în analiza problemelor și luarea deciziilor

- Temperează;
- Gândește critic;
- Impune creativitate;
- Clarifică scopul;
- Concentrează-te pe factori importanți;
- Concentrează-ți activ atenția atât pe factori interni, cât și externi;
- Structurează procesul de selecție;
- Fă un pas înapoi! Are sens decizia luată ?

### 8. Impunerea creativității în alegerea soluțiilor

- Temperează;
- Suspendă analiza;
- Concepe într-un mod curajos;
- Gândește „out-of-box”!
- Îndoiește-te de orice și de oricine;
- Inversează procesul analitic;
- Reafirmă problema;
- Demontează problema.

## SIMTEAM

**SIMULATOR – Lucru strategic in piață dezechilibrată**

## Exerciții

- Evaluarea gândirii strategice a altora;
- Aprecierea modului de raționare a altora;
- Demontarea procesului în elemente ale gândirii;
- Aprecierea elementelor gândirii în funcție de o serie de standarde;
- Rezolvarea unei situații începând cu reformularea aspectelor problematice;
- Cum să raționăm în mod eficient și consistent;
- Rezolvarea problemelor ținând cont de multitudinea de perspective posibile;
- Identificarea factorilor de decizie;
- Recomandările și controlul calității;
- Creativitatea și procesul de luare a deciziilor;
- Utilizarea tehnicilor de sortare în procesul decizional;
- Structurarea procesului analitic cu ajutorul unei matrici;
- Analizarea opțiunilor de decizie folosind arborii decizionali;
- Evaluarea opțiunilor de decizie prin întrebuintarea probabilităților;
- Compararea opțiunilor folosind scale comparative (paired ranking).