



Codul Cursului : 28110
Activități de instruire:
2 zile training

IIBA® Endorsed Education
Provider™

**Project
Management
Institute**
Registered
Education
Provider

ABILITĂȚI DE BUSINESS

Managementul riscului organizațional (ISO 9001:2015, 31000:2009)

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

Descriere curs

Evitarea apariției unor situații neplăcute prin dezvoltarea expertizei în domeniul managementului riscului.

De ce să fim reactivi, când putem fi proactivi? Dacă ai obosit să pui presiune pe echipa ta pentru concentrarea pe activitățile critice și pentru a supraviețui crizelor zilnice, atunci aplicarea eficientă a managementului de risc este soluția. Managementul riscului, ca o componentă importantă a managementului succes, îți permite să înțelegi că incertitudinea este parte din toate activitățile și să planifici cum să acționezi eficient în relație cu ea.

Vei evolua de la conducerea prin crize consecutive la planificarea modului în care tu și echipa ta vă veți acomoda oricăror surprize care pot apărea. Fără managementul riscului, inițiativele și operațiunile sunt subiecte ale unor evenimente surprinzătoare, uneori devastatoare.

Acest curs se concentrează pe concepte și instrumente folosite în construirea unui management de risc de succes. Managerii trebuie să fie atenți la capcanele comune ale riscurilor și să știe să identifice, evalueze și să acționeze în relație cu riscul fără a periclita succesul organizației.

Ce veți învăța

- Să înțelegi conceptele fundamentale ale managementului riscurilor.
- Să înțelegi legătura dintre obiectivele strategice, inițiativele de schimbare și riscul asociat.
- Să construiești un proces de management de risc la nivelul organizației, aliniat la standardele ISO 9001:2015 și ISO 31000:2009
- Să identificai și evaluezi riscurile, să planificai răspunsul, să monitorizezi și să ții sub control riscurile nou apărute.
- Să aplicai managementul riscurilor în procesele organizaționale.
- Să capitalizezi experiența obținută - de ce?, cum?.
- Să înveți diferențele dintre un risc cu impact pozitiv și unul cu impact negativ
- Să dezvoltai un plan de management de risc
- Să planificai metodele de răspuns la risc
- Să identificai riscurile
- Să înțelegi sursele comune de riscuri
- Să analizezi calitativ și cantitativ riscurile
- Să creezi planuri de reducere a riscurilor și planuri de contingență
- Să monitorizezi și controlezi riscurile
- Să construiești și să gestionezi un Registru de Risc

Recomandări de participare

Cursul se adresează persoanelor interesate de aprofundarea conceptului de managementul riscului, precum și însușirea de aptitudini și tehnici necesare coordonării situațiilor de criză.

B-dul Șincai nr. 9A, bl.A3, ap.5
Sector 4, București
T/F: 021.330.1873
M: 0757.600.400
E: contact@exelo.ro
www.exelo.ro

MAKING
KNOWLEDGE HAPPEN



Conținut curs

1. Aspecte fundamentale ale riscului

- Tipuri de risc
- Planificarea preliminară a riscului
- Identificarea toleranței la risc a stakeholderilor
- Roluri și responsabilități în relație cu riscul
- Planul de management de risc.

2. Identificarea riscurilor

- Conducerea unui workshop de risc
- Construirea unei matrici de evaluare a riscurilor
- Tipuri și surse de risc
- Evenimente declasatoare și simptome ale apariției unor manifestări ale riscurilor
- Cauze și efecte ale riscurilor.

3. Analiza calitativă a riscului

- Probabilitatea și impactul riscului
- Stabilirea gradului de expunere

4. Analiza cantitativă a riscurilor

- Interviu de risc
- Ierarhizarea și prioritizarea riscurilor

5. Planificarea răspunsului la risc

- Planurile de contingență
- Managementul atent la riscurilor
- Determinarea costurilor riscurilor și rezervelor de contingență necesare

- Dezvoltarea planului de răspuns la risc

6. Managementul și controlul riscurilor

- Controlul schimbărilor
- Actualizarea planului de răspuns la risc
- Acțiuni corective
- Activități în completare

7. Exemplificare pe riscuri asociate proceselor organizaționale

- Stabilirea echipei (pe departamente sau procese)
- Organizare brainstorming – identificare riscuri
- Diagrama de afinități – organizarea riscurilor pe categorii și grupe
- Analiza riscului (cele trei dimensiuni: probabilitate, impact, detectabilitate)
- Planul de tratare risc
- Completarea registrului de risc

8. Implementarea procesului de management al riscului la nivelul organizației în conformitate cu ISO 9001:2015 și ISO 31000:2009

9. Acțiuni când lucrurile merg rău

- Comunicarea informațiilor negative

10. Studii de caz

11. Exerciții

Activități practice

- Identificarea riscurilor
- Evaluarea calitativă
- Evaluarea cantitativă
- Ierarhizarea și prioritizarea
- Planul de răspuns la risc (de contingență)