

PROJECT MANAGEMENT

Abordarea problemelor în proiecte și eliminarea abaterilor

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

Descriere curs

Controlarea situațiilor în care sunteți în întârziere, în depășire de buget, sub standardele de calitate sau în afara conținutului proiectului

Învățați cum să readuceți un proiect în parametri dorți prin intermediul unor tehnici eficiente de recuperare. Acest curs vă permite însușirea tehnicilor de analiză și control care vă ajută în identificarea cauzelor rădăcină ale problemelor, analiza potențialelor soluții și selectarea acelor soluții care pot reechilibra proiectul. Veți învăța să conduceți măsurile corective luate în direcția însănătoșirii proiectului, monitorizarea și controlul acțiunilor pentru a menține proiectul în parametri.

Ca parte a exercițiilor de echilibrare, veți învăța principalele tehnici pentru identificarea așteptărilor nerealiste și renegocierea înțelegerilor. Veți practica exerciții de comunicare eficientă cu stakeholderii pentru a vă asigura că ei înțeleg problemele, acțiunile care e necesar să fie luate și progresul proiectului în direcția reobținerii controlului.

Prin intermediul exercițiilor practice, veți aplica cele învățate pe un proiect. În doar 3 zile, veți învăța procesul, veți lucra cu instrumentele și template-urile și veți practica o serie de tehnici care vă ajută să readuceți proiectul pe direcția dorită.

Veți pleca de la curs cu o strategie de recuperare a proiectului care poate fi implementată în toate proiectele, indiferent de dimensiune și conținut.

Ce veți învăța

- Să înțelegeți semnele prevestitoare de probleme
- Să identificați și evaluați problemele proiectului
- Să rezolvați problemele legate de buget și grafic de lucru
- Să acționați în direcția corectării unor probleme de resurse
- Să obțineți controlul asupra potențialelor depășiri ale conținutului
- Să realizați acțiuni în direcția minimizării riscurilor proiectului
- Să îmbunătățiți calitatea produsului
- Să rezolvați situațiile care apar la închiderea proiectului
- Să dezvoltați și conduceți un plan de revenire a proiectului pe traseul dorit de implementare
- Să țină sub control temerile stakeholderilor

Conținut curs

1. Problemele proiectului

- Problemele cel mai des întâlnite în proiect
- Identificarea proiectelor în pericol
- Identificarea proiectelor cu dificultăți

2. Analiza problemelor

- Înțelegerea problemelor
- Depășirea obstacolelor legate de identificarea problemelor
- Efectuarea analizei cauzelor rădăcină

3. Planul de remediere

- Identificarea opțiunilor de remediere
- Selectarea metodei corecte de remediere
- Construirea planului de remediere
- Remedierea abaterilor de grafic de lucru
- Remedierea abaterilor de buget
- Remedierea devierilor față de conținut
- Remedierea abaterilor de calitate
- Restabilirea interesului pentru proiect
- Rezolvarea problemelor cu furnizorii
- Remedierea problemelor de dinamică de grup

4. Implementarea remedierii

- Implementarea planului de remediere
- Management efectiv pe perioada remedierii
- Lucrul cu echipa pentru reconstruirea moralei
- Managementul temerilor stakeholderilor
- Monitorizarea statusului remedierii
- Comunicarea problemelor și a statusului remedierii