



**Codul Cursului: 2819**  
Activități de instruire:  
4 zile training

**IIBA**® Endorsed Education  
Provider™

**Project  
Management  
Institute**  
Registered  
Education  
Provider

# MANAGEMENT DE PROIECT

## IT Management de Proiect

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

### Descriere curs

#### Identificați, evaluați și gestionați proiecte specifice specialiștilor IT.

Am concentrat în acest curs întreaga experiență dobândită în instruirea specialiștilor IT, fiind astfel extrem de potrivit și pliat pe nevoile acestora. Absolvenții acestui program specializat de proiect management au raportat îmbunătățiri majore ale abilităților de estimare din cadrul unui proiect, și-au mărit credibilitatea în fața clienților, și-au eficientizat abilitățile de management al riscului, au dezvoltat un control mai bun al ariei de acțiune al unui proiect și au manifestat o satisfacție de ansamblu legată de impactul pozitiv al celor învățate asupra operațiilor derulate în cadrul companiilor lor.

Deprindeți cunoștințele de bază și cele mai bune practici specifice metodologiei managementului de proiect aplicate particularităților domeniului IT și stăpâniți abilitățile necesare livrării unui proiect de IT în timpul, bugetul și condițiile stabilite. Examinați toate aspectele proiectelor IT, inclusiv a celor hardware, software, privind relațiile cu furnizorii, comunicarea cu auditorii diferite și colaborarea cu echipe locale și echipe distribuite. Învățați să stabiliți aria de acțiune a unui proiect, să stabiliți și să gestionați așteptările stakeholderilor, să identificați și să tratați riscurile asociate și să atingeți standardele de calitate. În egală măsură, veți descoperi și cum să depășiți cele mai des întâlnite capcane ce stau în calea succesului unui proiect IT.

### Ce veți învăța

- Examinarea ciclului de viață al proiectului IT;
- Înțelegerea metodologiilor specifice managementului de proiect;
- Construirea raportului argumentativ, a graficului de lucru și a bugetului;
- Procurarea de resurse materiale și umane;
- Identificarea, evaluarea și tratarea riscului;
- Stabilirea standardelor de calitate.

### 1. Succesul și eșecul unui proiect IT

- Motive pentru care proiectele IT eșuează;
- Motivele care explică succesul unui proiect IT;
- Cum se planifică succesul unui proiect IT;
- Proiectele IT: Ce le face diferite?.

### 2. Elemente de bază în managementul de proiect

- Cadrul Institutului de Management de Proiect (PMI's);
- Elemente de bază în managementul de proiect;
- Ciclul vieții managementului de proiect;
- Domenii de cunoaștere în MP;
- Constrângerile triple specifice MP;
- Tipuri de organizații de proiect.

### 3. Inițierea proiectului

- Selectarea și prioritizarea proiectului;
- Dezvoltarea raportului argumentativ;
- Analiza stakeholderilor;
- Carta proiectului;
- Obiectivele proiectului;
- Constrângeri și presupuneri.

### 4. Definirea ariei de acțiune a proiectului

- Declarația scopului pentru acțiune;
- Cerințe: definire și colectare;
- Structura etapizată de lucru.

### 5. Managementul timpului și programarea în timp

- Definirea activității;
- Ordonarea activității;
- Estimarea duratei de desfășurare a activității;
- Trasarea diagramei de rețea;
- Drumul critic.

### 6. Planificarea resurselor

- Identificarea resurselor necesare proiectului;
- Roluri și responsabilități;
- Matricea alocării resurselor;
- Managementul personalului;
- Constrângeri privind resursele.

### 7. Managementul costului și controlul

- Tehnici de estimare a costurilor;
- Tipuri de estimatori;
- Cheltuieli specifice domeniului IT;
- Controlul și gestionarea costurilor;

- Analiza valorii dobândite.

### 8. Managementul comunicării

- Tratarea așteptărilor venite din partea stakeholderilor;
- Considerații privind o comunicare eficientă;
- Planul pentru managementul comunicării;
- Raportul privind starea proiectului.

### 9. Managementul riscului

- Sursele riscului în cazul unui proiect IT;
- Toleranța la risc a stakeholderilor;
- Identificarea riscului;
- Cotarea riscului;
- Factori declanșatori ai riscului;
- Strategii de răspuns în fața riscului.

### 10. Achiziționare/aprovizionare și internalizare (sourcing)

- Construim sau cumpărăm;
- Managementul internalizării proceselor (sourcing management);
- Ciclul de viață al achizițiilor;
- Documente pentru aprovizionare;
- Tipuri de contracte și condiții.

### 11. Metodologiile managementului de proiect

- Intrarea în scenă (stage-gate);
- Modelul organizațional de maturitate a proiect managementului;
- Lanțul critic;
- Metodologiile specifice managementului IT de proiect.

### 12. Controlul și tratarea schimbării

- Cadrul pentru controlul schimbării;
- Controlul integrat al schimbării;
- Procesul de control al schimbării;
- Instrumente pentru controlul schimbării.

### 13. Asigurarea calității și controlul

- Dezvoltarea calității proiectului;
- Teoriile managementului calității;
- Tehnici și instrumente de asigurare a calității;
- Testarea proiectului IT.

### 14. Finalizarea proiectului

- Încheierea contractului;
- Activități administrative de încheiere;
- Ce am învățat din proiect;
- Rapoartele unui proiect.

## Exerciții practice

- Conceperea unui raport argumentativ de susținere a proiectului dumneavoastră;
- Stabilirea unei mici cărți a proiectului;
- Dezvoltarea unei structuri etapizate de lucru;
- Crearea diagramei de rețea și a drumului critic;
- Estimarea graficului de lucru și a bugetului;
- Stabilirea planului și a matricei de management al riscului;
- Gestionarea controlului schimbării;
- Crearea raportului de final de proiect.