



Codul Cursului : 2658
Activități de instruire:
2 zile training

IIBA® Endorsed Education
Provider™

PM Project
Registered Management
Education Institute
Provider

PROJECT MANAGEMENT

Leadership și Comunicare în proiecte

Curs prezentat în colaborare cu Global Knowledge Ltd.

Descriere curs

Un bun management al relațiilor asigură succesul managementului de proiect.

Conducerea unui proiect de succes presupune mult mai mult decât programări în timp, șabloane și documentație, aceasta face apel și la o serie de abilități puternice de relaționare astfel încât să se poată lucra în mod eficient cu membrii echipei indiferent de rolul pe care aceștia îl îndeplinesc.

Abilitățile pe care le veți dezvolta cu ajutorul acestui seminar vă vor da posibilitatea să determinați în mod clar așteptările stakeholderilor și să creați un plan de comunicare managerială pentru orice proiect. Pe parcursul acestui program veți exersa negocierea resurselor (achiziționare și păstrare), crearea unei atmosfere solide în cadrul echipei dumneavoastră și cum să adoptați stilul de leadership potrivit diferitelor contexte ce pot surveni în viața reală. Cu ajutorul studiilor de caz veți deprinde modalitățile prin care se construiește o atmosferă motivatoare pentru echipa dumneavoastră, cum să delegați în mod eficient, cum să prezidați ședințe eficiente și, în final, cum să vă dirijați propriul proiect spre succes.

Ce veți învăța

- Construirea și executarea unui plan de comunicare;
- Coordonarea stakeholderilor și a echipei;
- Negocierea resurselor interne și a celor externe;
- Conducerea, gestionarea și motivarea unei echipe dispersate;
- Tratarea conflictelor, soluționarea problemelor și luarea deciziilor;
- Delegarea eficace și managementul stresului;
- Dezvoltarea unor stiluri contextuale de management;
- Stabilirea clară a așteptărilor și a priorităților.

Recomandări de participare

Cursul se adresează oricarei persoane domnice de dezvoltarea abilităților de management și leadership. Exemple: Manageri de proiect asociați, Manageri de proiect, Manageri de proiect IT, Coordonatori de proiect, Analisti, Leaderi de proiect sau echipă, Manageri de proiect seniori, Manageri de produs și Manageri de program.

B-dul Șincai nr.9A, bl.A3, ap.5,
Sector 4, București
T/F: 021.330.1873
M: 0756.600.400
E: contact@exelo.ro
www.exelo.ro

MAKING
KNOWLEDGE HAPPEN

Conținut curs

1. Introducere în Leadership în Proiecte

- Ce este Managementul de Proiect?
- Rolul Managerului de Proiect ca stakeholder Lider Organizațional
- Tripla Constrângere
- Abilitățile de Leadership
- Stakeholderi

2. Leadership și Management

- Leadership vs Management
- Orientarea Leadershipului
- Leadership Situational
- Să începem cu WHY. Modelul S.Sinek

3. Comunicarea interpersonală

- Filtre și bariere
- Tipuri de Personalitate.
- Ascultarea activă
- Pilnia întrebărilor. Tipuri de întrebări

4. Delegarea

- Procesul delegării
- CE? CUI?CIND?CUM?
- Cum delegăm în funcție de tipul de personalitate

5. Motivarea

- Teoriile motivării
- Motivarea membrilor mai puțin performanți ai echipei
- Recompensa și Comportamentul
- Crearea unui plan de motivare

6. Echipele Eficace

- Rolurile în echipă
- Stadiile de dezvoltare ale unei echipe
- disfuncționalități în echipă

7. Influențarea

- Influența Managerului de Proiect
- Stilurile de influență
- Puterea și Managerul de Proiect

8. Coaching – membrii echipei

- Ce este coachingul
- Tacerea și ascultarea
- Modelul Grow

9. Conflict

- Ce este conflictul
- Conflictul Constructiv vs Conflictul distructiv
- Tehnici de rezolvare a conflictului

Exerciții practice

Acest curs presupune o simulare sub forma unui studiu de caz prin care dumneavoastră deveniți responsabilul unui amplu proiect internațional. Veți coordona o echipă de peste 300 de membri cu sediul în patru țări iar sarcinile dumneavoastră vor cuprinde:

- Conceperea unui plan de comunicare pentru stakeholderi;
- Influențarea stakeholderilor cheie;
- Dezvoltarea unui plan motivațional pentru o echipă cu probleme de etică;
- Gestionarea unei echipe disfuncționale;
- Folosirea sistematică a modelelor de rezolvare a problemelor și luare a deciziilor;
- Definirea clară a priorităților proiectului;
- Dirijarea unui joc de rol conflictual;
- Delegarea membrilor interni sau externi ai echipei;
- Autoevaluarea componentei de leadership
- Analiza Stilurilor de leadership

Alte exerciții și evaluări:

- Joc de rol privind ascultarea activă
- Tipuri de personalitate
- Provocarea Leadershipului
- Studiul de caz privind Problema de moral
- Rezolvarea conflictelor
- Studiul de caz privind Rezolvarea Conflictului
- Crearea Leadership Development Plan